

# Optimierung Ihrer Arbeitsabläufe gewünscht?

– GO SOSY

Task & Ticket Management  
Change Management  
Dokumentation  
Software Test  
Performance  
Consulting Services  
IT Compliance  
Seit 1989



## ◀ Softwareentwicklung? – GO SOSY

Die Softwareentwicklung zu managen wird immer komplexer. Unterschiedlichste Programmiersprachen sollten, genauso wie mehrere Versionen, gleichzeitig unterstützt werden. Wie können Sie sicherstellen, dass die richtige Source verwendet wird und man sich nicht gegenseitig den Code überschreibt?

Welche Tasks und Tickets sollten in welchen Entwicklungsprojekten eingebunden werden? Wer weist den unterschiedlichen Entwicklern die Aufgaben zu, und wie können Sie die Übersicht über alle Aktivitäten behalten?

### Change Management

SOSY arbeitet seit 2002 sehr intensiv mit Change Management auf System i. Wir werden um Hilfe bei der Optimierung des Software Entwicklungsprozesses gefragt z.B. wenn:

- manuelles Change Management durch einen automatisierten Prozess ersetzt werden muss
- eine Optimierung des aktuellen Entwicklungsprozesses benötigt wird
- zusätzliche Programmierer ins Entwicklungsteam eingebunden werden müssen und ein strengeres Management brauchen
- Probleme in der Versionskontrolle gefunden wurden: Es müssen primäre und sekundäre Versionen unterstützt werden
- Deployment Probleme im Netzwerk gefunden werden
- mehrere Arten von Code und Entwicklungstechniken involviert sind: RPG, Synon, .NET, Java, WebSphere usw.
- Neue Anforderungen von IT Auditoren erfüllt werden müssen

### Task und Ticket Management

Helpdesktasks oder -tickets müssen sehr effizient in Entwicklungstasks verwandelt und abgewickelt werden. In großen Organisationen kann es eine Herausforderung darstellen exakt zu wissen wer was tut, wie weit fortgeschritten jeder Prozess ist, wie viel Zeit für den Prozess eingerechnet wurde, ob eine Rechnungsstellung als Ergebnis des Prozesses erfolgen muss usw.

SOSY's optimale Ticket- und Taskmanagement Lösung beinhaltet grafisches Reporting und automatische E-mail Benachrichtigungen bei jedem Statuswechsel.

## ▶ Softwaretest? – GO SOSY

Software Testing ist selbst schon eine bedeutende Disziplin – egal ob manuell oder automatisch ausgeführt. Die Qualität des Software Tests beeinflusst maßgeblich die Qualität des ausgelieferten Softwarecodes.

Time-to-Market ist ein anderer wichtiger Faktor. Je früher Software Testing in die Entwicklungsarbeit integriert wird, desto früher kann die Applikation ausgeliefert werden.

Testdokumentation ist eine große Herausforderung. Manuelle Tester verbrauchen bis zu 50% ihrer Zeit für das Dokumentieren. SOSY kann dies automatisieren!

### Die Crawl-walk-run Philosophie des Testens

“Crawl” ist der grundlegende Schritt im Testing. Er beinhaltet Testplanung und -optimierung manueller Tests. Er spart zahlreiche Stunden von Softwaretestern ein durch ein Tool, dass die gefundenen Probleme automatisch dokumentiert. Die Notwendigkeit Applikationsschritte zurück zu gehen um die Fehler wieder zu finden, Bildschirme zu erfassen und den Prozess zu beschreiben, wird eliminiert.

Die “Walk” Phase geht weiter in Richtung Testdatenmanagement. Welche Daten sollten für das Testing verwendet werden, wird Scrambling benötigt, können Testdaten wiederverwendet werden, und sind die extrahierten Daten repräsentativ? Wir unterstützen mehrere Datenbanken wie Oracle, Microsoft SQL Server, und System i DB2.

In der “Run” Phase werden, durch die Automatisierung von hoch entwickelten Testing Scripts und Prozeduren, große Applikationen in Stunden anstatt in Tagen getestet. Auch unser Code-freier und selbstheilender Ansatz verringert die Abhängigkeit von Test Spezialisten, die jetzt nicht mehr Stunden bei der Programmierung von Testcases verbringen müssen, massgeblich.

### Reporting und Analyse sind entscheidend

Flexibles Reporting ist äußerst wichtig für ein erfolgreiches Testmanagement. Die Ansprüche der IT Auditoren wachsen, was umgekehrt den Druck auf die Test- und QA-Abteilungen erhöht. Grafische Übersichten die die Testergebnisse präsentieren machen es einfacher die Testcases nachzuvollziehen, den Test zu planen und die kritischen Themen zu analysieren.

## System i Tools

## ▼ Source Analyse & Zugriff?

– GO SOSY

Wissen Sie wie Ihre Applikationen zusammenhängen und wie die Änderung eines Objektes Ihre Applikation anderswo beeinflusst?

Programmierer und Systemarchitekten brauchen eine exakte Dokumentation der System i Entwicklungsaufgaben um produktiv zu sein – egal ob sie eine bestehende Applikation warten, oder eine Neue entwickeln. Leichter Zugriff auf die Sourcecodeinformationen beschleunigt auch die Entwicklung.

Wie beeinflussen Änderungen in einer Applikation andere Systemobjekte? „Wo-verwendet“ Funktionen individueller oder Gruppen von Feldern, physischen Dateien und abhängigen logischen Dateien liefern Programmierern wichtige Informationen. Sie brauchen Programm-zu-Programm, Programm-zu-Datei und Programm-zu-Feld Referenzierungen und am dringendsten einen einfachen Zugriff auf die richtige Source.

Ein hierarchischer Tree-Ansatz und grafische Flowcharts sind effektive Wege um einen guten Überblick über die Applikations- und Datenbankstrukturen zu generieren. Bekommen Sie Hilfe um zielgenau Source-Objekt Konflikte aufzuzeigen und generieren Sie Listen über undokumentierte, verwaiste und nicht verwendete Objekte. Nach einer Programmänderung einfach nur die Datenbankrelationen neu zu erstellen reicht nicht aus, eine Menge anderer Aufgaben müssen auch noch gemacht werden. Wäre es nicht schön, dafür einen automatischen Ansatz zu haben?

Manche bevorzugen das 5250 Interface, andere hingegen, lieben es mit WebSphere Development Studio, iSeries Navigator oder IBM Director zu arbeiten. SOSY's Dokumentationslösung überlässt Ihnen die Auswahl was Sie bevorzugen.

## ▼ Applikations-optimierung?

– GO SOSY

Wie kommt es, dass manche Applikationen einen großen Einfluss auf die Performance Ihres System i haben? Wissen Sie wo Ihre Performance Probleme herkommen?

Was wäre wenn Batchjobs in Minuten anstatt in Stunden ausgeführt werden könnten und interaktive Jobs optimale Responsetimes hätten? Oft braucht man nur minimale Programmänderungen – aber wo?

Die Komplexität in System i Umgebungen wächst und es wird immer schwieriger herauszufinden, welche Applikationen die größte Performance Last verursachen und was gemacht werden kann um die Performance zu steigern. Sind die Probleme ständig vorhanden, oder variieren sie je nach Tageszeit?

Wie können Sie feststellen, falls hunderte oder tausende Jobs parallel auf Ihrem System i laufen, welche Applikation oder welches Programm die größte Performance Last auf Ihrem System verursacht? Oft sind Applikationen nicht mit dem primären Ziel der optimalen Performance programmiert worden, deshalb können Einsparungen im Bereich von 10, 20 oder sogar >90% realisiert werden.

Das Java Applikationen aus der Performance Perspektive als sehr teuer gesehen werden ist eine bekannte Tatsache, aber bringen Ihre Java Applikationen eine unangemessen hohe Last auf Ihr System i?

Lassen Sie uns beim zielgenauen Herausfinden wo Ihre Performance Probleme herkommen helfen. SOSY bietet Applikationsoptimierung auf Lizenz- oder Servicebasis an.

## ◀ Wer ist SOSY? www.sosy-it.de

In jedem unserer Softwarelösungs-Business-Bereiche haben wir erstklassige Lieferanten mit State-of-the-Art Lösungen. Ursprünglich waren alle Lieferanten System i fokussiert, heutzutage aber, unterstützen einige Lösungen auch vollständig die reinen Open System Umgebungen.

### Software Geschichte seit 1989

SOSY unterstützt Software User in 25 Ländern. Die zwei größten Usergruppen sind in Dänemark und Schweden.

Seit 2007 ist SOSY auch in den deutschsprachigen Ländern aktiv. Der Fokus in diesen Bereichen beginnt mit Task und Ticket Management für Helpdesk Lösungen und/oder als Teil der Software Entwicklung. Unser Angebot umfasst aber auch Lösungen für Change Management, Software Test, System i Dokumentation und Applikationsoptimierung.

Die nordischen Aktivitäten von SOSY beinhalten auch Softwarelösungen zur Automatisierung von Arbeitsabläufen, Datenreplikation, Business Intelligence und Security.

### SOSY's Mission

Um optimale Arbeitsabläufe für unsere Kunden sicherzustellen, hilft SOSY seinen Usern die Leistung und Vorteile der Software Lösungen, Consulting Services und dem von SOSY angebotenen Training zu maximieren. Wir erreichen dies durch detaillierte Analyse der Bedürfnisse und Ziele auf beiden Seiten und einem engen Teamwork mit unseren Usern durch die Implementationsphase bis hin zur regulären Verwendung der Produkte.

### SOSY's Vision

- Wir wollen, dass unsere Benutzer fühlen, dass wir ein Teil Ihres Teams sind.
- Wir wollen, dass unsere Benutzer fühlen, dass wir uns um sie kümmern
- Höchste Qualität verbunden mit einer unbeschwertten, relaxten Atmosphäre - so lieben wir es zu arbeiten

Um unsere Vision zu erreichen, müssen wir auf unserem Feld hoch professionell sein.

### SOSY Maintenance & Support

Täglich supporten wir alle unsere User, über Telefon und E-mail. Ein Wartungsvertrag stellt die freien Produktupdates und einen unlimitierten Hotline Support innerhalb der regulären SOSY Bürozeiten sicher.

### IT Compliance

SOSY kann Ihnen beim Erfüllen von Audit-Anforderungen helfen. In jedem ihrer Bereiche entsprechen unsere Lösungen z.B: ITIL, Sarbanes Oxley (SOX), FDA Regulierung, BASEL II und HIPAA. Sagen Sie uns welche IT Audit-Anforderung Sie erfüllen müssen, wir helfen Ihnen sicherzustellen, dass Ihre IT Lösung alle Erwartungen Ihres Managements erfüllt.

## ▶ Consulting Services? – GO SOSY

Um eine optimale Implementierung unserer Lösungen sicherzustellen, hat SOSY technische Consultants die unseren Usern bis zum von Ihnen gewünschten Umfang, von der initialen Brainstorming Phase, bis zur Projekt Definition (die z.B auf einer speziellen Audit-Anforderung basieren kann), initialen Implementierung, Training, und Follow Up, unterstützen können. Manche Firmen haben intern ein grosses Fachwissen, leider aber nicht die Zeit erfolgreich eine Optimierungslösung zu implementieren, oder sie wollen den optimalen Ansatz wählen: Installieren und Implementieren mit einem Experten an Ihrer Seite. Andere Organisationen vertrauen extensiv auf externe Berater.

Abhängig von der Natur des individuellen Projektes und der Anzahl der Personen die trainiert werden sollen, verbringen unser Consultants entweder einen Tag mit einem einzigen Produkt oder einer Aufgabe, oder sie sind mehrere Wochen für große Change Management und Testing Projekte engagiert.

SOSY's technische Consultants können Ihnen on-site und/oder remote über das Internet helfen. Dies stellt eine optimale Flexibilität für SOSY's technische Consulting Services und unsere User sicher.

### SOSY Deutschland

Hoher Weg 35  
D-88048 Friedrichshafen

Tel.: +49 7544 7425088

[www.sosy-it.de](http://www.sosy-it.de)

